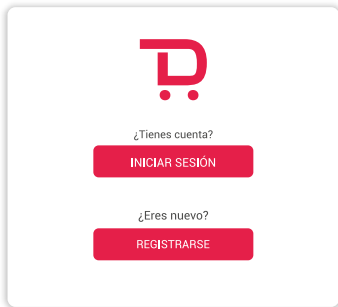




# ¿PRIMERA VEZ EN DCANJE.COM?

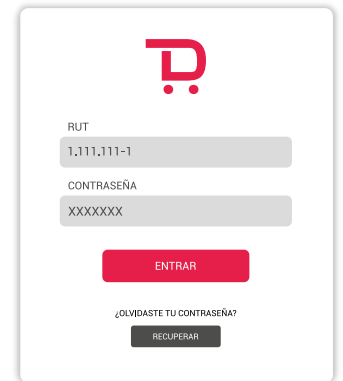
1 En la esquina superior derecha de [www.dcanje.com](http://www.dcanje.com) encontrarás el botón para **Ingresar**, luego haz click en **Registrarse**.



2 Deberás completar los siguientes campos: nombres, sexo, fecha de nacimiento, teléfono, contraseña y correo para **registrar usuario**.

3 Revisa tu correo para que puedas **confirmar tu registro** e ingresar a tu cuenta en [www.dcanje.com](http://www.dcanje.com)

4 Para ver tu cuenta, inicia sesión con tu **RUT** y disfruta de **¡la libertad de los Puntos Dcanje!**



Selecciona **Canjear** en el menú superior y descubre los tres catálogos donde podrás canjear tus **Puntos Dcanje**.



**PRODUCTOS**



**GIFT CARDS**



**VIAJES**

## VALIDACIÓN

Antes de hacer tu primer canje debemos **validar tu cédula de identidad** por lo que deberás ingresar tu **número de serie o documento**. Dcanje.com no guardará registro de este número y solo lo solicitará una vez.

## CANJE

Selecciona el producto o monto de la Gift Card a canjear, **acepta las condiciones** y listo! Revisa **tus canjes** haciendo clic en tu nombre y entrarás a **Mi Cuenta**. Presenta tus Gift Card directamente del celular a menos que las condiciones especifiquen lo contrario.



Si tienes dudas o algo no funciona, puedes dirigirte al **Centro de Ayuda** accediendo desde **Ayuda** en el menú superior de [Dcanje.com](http://Dcanje.com)



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¡Más beneficios con Dcanje.com!

Recibe premios mucho más rápido y compra donde quieras, no donde te impongan.



Miles de opciones de canje



Mayor duración de tu premio



100% Digital y eco amigable



Bajos tiempos de espera



Administrable desde cualquier dispositivo.

#### ¿EN QUÉ PUEDO OCUPAR MIS PUNTOS DCANJE?

¡En lo que quieras! La libertad de los puntos te permitirán viajar a cualquier parte del mundo, canjear mas de 50.000 productos con despacho a domicilio y acceder al catálogo más grande de Gift Cards del país.

#### ¿CUÁL ES LA EQUIVALENCIA DE LOS PUNTOS DCANJE?

1 punto es 1 peso.

#### ¿CÓMO PUEDO VER MI CUENTA?

Si no has iniciado sesión debes hacer clic en **Ingresar**. Si ya iniciaste sesión, en el menú superior de **Dcanje.com** haz clic en tu nombre y entrarás a **Mi Cuenta**. Desde ahí podrás revisar el Balance de tu cuenta, Notificaciones, Canjes y Regalos.

#### ¿PUEDO REGALAR O COMPRAR MÁS PUNTOS?

¡Sí! Puedes comprar puntos en la sección **Mi Cuenta** en el botón **Comprar Puntos** que se encuentra bajo tu perfil. Regala puntos a quién tu quieras desde el menú superior **Regalar**.

*Importante: Ambas opciones solo las podrás realizar cuando inicies sesión.*

#### ¿CUÁNTO DURAN MIS PUNTOS DCANJE?

Los puntos tienen una validez de **2 años**.

#### ¿LOS PUNTOS DCANJE SE ACTIVAN DE INMEDIATO?

¡Sí! Los puntos están activos desde el momento que te registras. Sin embargo en algunas ocasiones se requiere que aceptes términos y condiciones de campaña para liberarlos. Para esto debes ingresar en **Mi Cuenta > Notificaciones > De Aceptación > Aceptar**, marca la casilla de verificación y ¡activa tus puntos!